

## Reklamační řád

### NÁROK NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- 1) Kupující má právo uplatnit smluvní záruku na zboží, u kterého se nejedná o vady vzniklé používáním nebo opotřebením starších součástí, vztahuje se na něj zmíněná smluvní záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího. U zboží typu software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost instalačních médií. Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólií, pečeti, otevření obálky, apod.) se kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software. Tento druh zboží již není možno vrátit prodávajícímu. Stejně tak kupující nemůže odstoupit od smlouvy:
- 2) vypršela-li u reklamovaného zboží dnem převzetí do opravy záruční doba.
- 3) mechanickým poškozením zboží.
- 4) elektrickým poškozením (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje).
- 5) poškozením zboží při přepravě.
- 6) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí.
- 7) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží.
- 8) pokud bylo zboží nebo jeho část poškozena počítačovým virem.
- 9) pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu.
- 10) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami.
- 11) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů.
- 12) zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné ČSN.
- 13) zboží poškozeného živly.
- 14) Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, o kterých byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena.
- 15) Zákazník je povinen veškeré zjištěné vady na zařízení nahlásit bezodkladně dodavateli. Nenahlášení a neopravení takovéto vady může mít za následek prohlubující se problém a neuznání záruky!
- 16) Při předání do opravy je zákazník povinen si zálohovat svá data, z toho důvodu možné reinstalace systému.

### **DĚLKA ZÁRUKY**

Na zboží se vztahuje smluvní záruka na plnou funkčnost v délce 0 - 36 měsíců, na kterou jsou zákazníci upozorněni u každého výrobku zvláště na stránkách [www.ggpc.cz](http://www.ggpc.cz) a na faktuře, která je nedílnou součástí prodávaného zboží. U použitých notebooků se smluvní záruka nevztahuje na baterie.

Plnění záruční doby začíná dnem převzetí zboží zákazníkem a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

## **OHLÁŠENÍ REKLAMACE**

Při zjištění závady na zboží zakoupeném u nás, neprodleně informujte prodejce emailem [info@ggpc.cz](mailto:info@ggpc.cz) a po domluvě zboží zašlete na adresu viz.níže,nebo osobně dovézt na stejnou adresu

GGPC - Michael Gassenbauer , Kloboukova 2256/65 , Praha 4 , 148 00

Reklamační formulář vypíšeme na pobočce při převzetí zboží do reklamace,nebo zašleme emailem.

Na vyžádání bude zákazník průběžně informován, jak reklamace postupuje.Když se do 30ti dnů reklamace nevyřídí,má zákazník nárok na odstoupení od kupní smlouvy,to znamená, že má nárok na vrácení částky za zakoupené zboží

## **CENÍK OPRAV**

- 1) Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou vždy vyřešeny zdarma.
- 2) Mimo záruční opravy se řídí ceníkem ,nejdříve diagnostikou a poté zasláním cenové nabídky.Pokud bude odsouhlasena,zboží bude opraveno dle ceny, která byla v cenové nabídce.
- 3) GGPC – Michael Gassenbauer, neručí za žádná data zákazníka. Je proto v jeho vlastním zájmu, aby si zajistil jejich pravidelné zálohování. Před předáním počítače, notebooku (disku) do opravy, musí předem počítat s jejich případnou ztrátou.

## **ZPŮSOB PROVEDENÍ REKLAMACE**

- 1) Jedná-li se o vadu odstranitelnou, bude reklamace řešena po dohodě se zákazníkem následujícím způsobem:
- 2) prodávající vadu odstraní a to bez zbytečného odkladu, nebo

- 3) prodávající vadnou věc vymění za věc bez vady.
- 4) Jedná-li se o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby mohla být věc řádně užívána jako věc bez vady, prodávající vyřeší reklamaci po dohodě se zákazníkem:
- 5) výměnou věci za věc jinou funkční stejných nebo lepších technických parametrů, nebo
- 6) v případě, že nemůže prodávající provést výměnu zboží za jiné, uzavře reklamaci vystavením dobropisu na vadnou věc.
- 7) Reklamované zboží zaslané zákazníkem na náklady firmy ggpc (jakákoliv dobírka) nebo na jinou adresu, než je adresa provozovny kde bylo zboží zakoupeno (např. nádraží ČD, jiná pošta atd.), nebude přijato, ale bude vráceno zpět na náklady zákazníka.
- 8) Vyřízení reklamace se vztahuje pouze k popisu závady uvedeného zákazníkem.